

## POLITIKA KVALITETA

### Misija

Naša misija je da, ispunjavanjem zahteva korisnika, razumevanjem njihovih potreba i očekivanja, pružamo usluge vrhunskog kvaliteta, ostvarujemo visok stepen saradnje sa isporučiocima, uz poštovanje potreba društva i zaštite životne sredine i istovremeno kontinuirano unapređenje ličnog razvoja svakog zaposlenog pojedinačno, kao i kompanije u celini.

### Vizija

Želimo da postanemo jedan od lidera u oblasti našeg poslovanja, postavljanjem viših standarda u odnosu na konkurentsko okruženje. Da budemo kompanija čije će ime predstavljati sinonim za poslovnost, kvalitet i uspeh.

Shvatanjem značaja kvaliteta proizvoda/usluga, sistema i procesa kao značajnog elementa uspešnosti, uočavanjem i razumevanjem potreba svojih korisnika i ispunjavanjem njihovih zahteva, preduzeće Elkoms d.o.o. Beograd se trudi da uvek ostvari visok stepen zadovoljstva svojih korisnika.

Politika kvaliteta preduzeća Elkoms d.o.o. Beograd, bazira se na sledećim principima:

- *Zadovoljan korisnik je naš prioritet i vodilja na putu uspešnih;*
- *Ostvarivanje partnerskih odnosa sa isporučiocima je odraz sinergetskog efekta, prema kome zajedničkim snagama i timskim radom možemo doprineti mnogo više, nego samostalnim učinkom;*
- *Timski rad zaposlenih, ulaganje u njihovo znanje, obrazovanje i unapređenje kompetentnosti sa svrhom da svoj posao uvek obave bolje i budu korak ispred drugih; Negujemo timski rad u kome su svi članovi vođeni istim ciljem;*
- *Zaposleni su najvredniji resurs preduzeća, koji svojim zalaganjem, sugestijama i rezultatima čine preduzeće Elkoms boljim, uspešnijim i prepoznatljivim;*
- *Slabosti i nedostatke ne zanemarujemo, već uočavamo, prihvatamo i koristimo kako bi ih pretvorili u prednosti na način da se iste greške ne ponavljaju, a istovremeno ostvario doprinos u unapređenju i stalnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom prema standardu ISO 9001:2008;*
- *Svojim radom i ostvarivanjem ciljeva preduzeća ne ugrožavamo bezbednost korisnika i životne sredine;*
- *Primenom savremenih metoda i tehnologija obezbeđujemo da utvrđeni parametri naših procesa dostignu svoje ciljne vrednosti i u kontinuitetu idemo u korak sa svetom.*

Politika kvaliteta će biti stalno preispitivana, kako bi bila usklađena sa opštom poslovnom politikom i ciljevima preduzeća. Obaveza svih zaposlenih u preduzeću Elkoms d.o.o. Beograd je da se pridržavaju politike kvaliteta i da aktivno učestvuju u poboljšanju i unapređenju kvaliteta.

U Beogradu,

1. April 2011. god.

Predsednik kompanije,

